

# 個人情報取り扱いについて

当社ホームページをご利用の皆様へ

日頃よりご愛顧頂きまして誠にありがとうございます。東急リゾート&ステイ株式会社(以下「当社」という)は、お客様及びお取引先(以下、「お客様等」という)の個人情報の重要性を認識し大切に扱うとともに、よりよい商品・サービスを提供させていただくため、以下の取り組みを推進し、責任を持ってお客様等の個人情報を保護いたします。

## 1. (法令等の遵守)

当社は、個人情報保護法その他関係法令およびガイドライン等を遵守いたします。

## 2. (社内体制)

当社は個人情報の取扱いおよびシステムに関して、社内規程及び業務毎に必要なルールを策定するとともに、部門毎に管理者を置く等組織を整備し、個人情報保護を遵守する体制を構築いたします。

## 3. (個人情報の取得)

当社がお客様等から個人情報を取得する場合には、利用目的を明示したうえで、その目的達成に必要な範囲で取得させていただきます。

## 4. (個人情報の利用)

住友商事株式会社及び当社がお客様等の個人情報を利用するにあたっては、利用目的の範囲内でのみ利用することとし、その目的の範囲を超えた利用はいたしません。尚、お客様等より頂いた個人情報については住友商事株式会社及び同社が提携する企業または東急不動産ホールディングスグループ各社にて利用させて頂く場合がございます。利用停止をご希望されるお客様等はお問い合わせ窓口までお問い合わせください。また、お取引先より頂いた特定個人情報※は、法令に定める社会保障、税等に関する特定の事務にのみ利用し、住友商事株式会社及び同社が提携する企業または東急不動産ホールディングスグループ各社にて利用することはありません。

## 5. (第三者提供の制限)

住友商事株式会社及び当社は、住友商事株式会社及び同社が提携する企業または東急不動産ホールディングスグループ各社以外に個人情報を提供させて頂く場合、予めお客様等からのご承諾を得ている場合、もしくはお客様等のご意見で提供を差止める場合、並びに法令による場合等を除き、お客様等の個人情報をお客様等のご承諾なく第三者に提供・開示いたしません。尚、お取引先より頂いた特定個人情報は、法令に定める社会保障、税等に関する特定の事務に利用する場合を除き、第三者(住友商事株式会社及び同社が提携する企業または東急不動産ホールディングスグループ各社を含む)に提供・開示いたしません。

## 6. (個人情報の開示・内容の訂正・追加または削除・利用の停止・消去)

当社がお預かりするお客様等の個人情報に関して、お客様等が個人情報の確認・訂正等をご希望される場合には、合理的かつ必要な範囲内において速やかに対応させていただきます。尚、各種手続きに際しては、ご本人である事を確認させて頂く場合がございます。また手数料を頂く場合がございますのでご了承ください。

## 7. (正確性の確保)

当社は、お客様等の個人情報を正確かつ最新の状態に保つよう、適切な措置を講じます。

## 8. (安全管理措置)

当社は、お客様等の個人情報を厳重に管理し、不正アクセス・紛失・破壊・改ざん・漏洩等に対する予防措置および安全対策を講じます。

## 9. (社内教育)

当社は、従業員に対する個人情報保護についての教育訓練を行い、その内容を社内に周知徹底させます。

## 10. (委託先の監督)

当社がお客様等の個人情報を利用するにあたっては、正当な利用の範囲内で個人情報を第三者に委託することがございます。委託先へは個人情報を厳重に管理することを義務付け監督いたします。

## 11. (社内体制の継続的見直し)

当社は、個人情報の取り扱いに関する規程およびそれを実行するための組織体制について、有効かつ適正な運用が持続的になされるよう継続的な見直しと改善を図ってまいります。

## 12. (クッキーの使用について)

当社のホームページにおいて、閲覧されるお客様等へのサービスの提供、トラフィック情報の検証の為、ユーザーのコンピューターにクッキー (Cookie) と呼ぶ情報を送る場合があります。この情報はユーザーのコンピューターのハードディスクまたはメモリーに保存されます。クッキーの情報は当社 HP のマーケティング分析や各種サービス提供に限定して使用いたしますので、お客様等のプライバシーを侵害することはありません。

## 13. (免責事項について)

当社のホームページには、外部ホームページへのリンクが含まれていますが、当社は外部ホームページにおける個人情報の保護などに関する内容については責任を負いません。

※特定個人情報：個人番号（いわゆるマイナンバー）をその内容に含む個人情報をいう。

---

## 個人情報の利用目的

住友商事株式会社及び当社は以下の利用目的に従い、取得した個人情報を利用します。尚、特定個人情報は、法令に定める社会保障、税等に関する特定の事務にのみ利用いたします。

1. 下記の事業に関し、訪問、ダイレクトメールの発送、電話による勧誘、電子メールによる勧誘等の営業活動並びに契約に関連した事務手続き等を行うため。
  - (1) ホテル、旅館、ペンション等の宿泊施設の経営
  - (2) ゴルフ場その他スポーツ施設の経営
  - (3) 索道事業及びスキー場の経営
  - (4) 食堂、喫茶店、遊戯施設の経営
  - (5) 食品の加工、販売
  - (6) 酒類、煙草、印紙、切手、食料品、観光用土産品、(木炭、石油、ガス、その他)燃料物、医薬品、スポーツ用品及び日用雑貨品の販売・卸売業
  - (7) 不動産の管理、賃貸、売買、仲介及び鑑定業務
  - (8) 土木、建築、造園工事の設計、施工、請負及び斡旋
  - (9) 温泉権の売買、管理及び供給
  - (10) 水道の敷設及び上水の供給
  - (11) ホテル・ゴルフ場・スポーツ施設・娯楽施設・別荘管理及びマンション管理に関する調査・研究・企画等のコンサルティング業務
  - (12) 会員制ホテル、ゴルフクラブ等の会員権の売買に関する業務
  - (13) 旅行業
  - (14) 自動車運送事業

- (15) 損害保険代理業
- (16) 労働者派遣事業
- (17) マンション管理業
- (18) 建築物の工事監理、調査及び鑑定業務
- (19) 広告宣伝に関する業務
- (20) 前各号に付帯及び関連する一切の事業

上記の事業は追加・改廃される場合があります。

2. 上記 1 の各事業に関する市場動向分析、顧客満足度調査もしくは商品開発等の調査分析のために利用するため。

3. 当社とご契約頂いたお客様に、アフターサービスを実施するため。

4. 当社の義務の履行及び権利の行使、及びこれに付随する諸対応のため。

5. 以下の公開もしくは市販されている媒体物等より、適正に取得した個人情報を上記各目的のために利用する場合があります。

- (1) 不動産登記簿
- (2) 公図
- (3) 商業登記簿
- (4) 信用情報機関
- (5) 信用調査会社
- (6) 高額納税者名簿
- (7) 住宅地図
- (8) 電話帳
- (9) 住民基本台帳
- (10) 第三者の使用が禁止されていない名簿（卒業生名簿、町内会名簿など）
- (11) その他、適切・適法に市販・公開されている個人情報

6. 住友商事株式会社及び同社が提携する企業または東急不動産ホールディングスグループ各社等第三者に個人情報（氏名、住所、電話番号、メールアドレス等）を、電子データもしくは宛名シール等の紙に印刷されたリストにより提供することがございます。尚、特定個人情報は、法令に定める社会保障、税等に関する特定の事務に利用する場合を除き、第三者（住友商事株式会社及び同社が提携する企業または東急不動産ホールディングスグループ各社等を含む）に提供・開示いたしません。

◆主要な東急不動産ホールディングスグループ各社等

《東急不動産ホールディングス株式会社》

東急不動産ホールディングスグループの経営管理機能を有する純粋持株会社です。

《株式会社東急コミュニティー》

実績あるマンション・ビル管理を中心に、快適な住環境・事業環境のサポートによる総合生活サービス業を展開しています。

《東急リバブル株式会社》

不動産売買・賃貸の仲介業、新築マンション・一戸建て等の販売受託業、賃貸業の 3 事業を柱に、全国に広がる営業ネットワークで総合不動産流通事業を展開しています。

《株式会社東急ハンズ》

生活文化の創造をお手伝いする事を目指し、住まいと住生活、手づくり関連の道具、素材、パーツの総合専門店を展開しています。

《東急住宅リース株式会社》

東急コミュニティー、東急リバブル、東急リロケーションが展開する賃貸住宅事業を統合し、2015年4月1日より営業を開始いたしました。3社の力を結集し、変化するお客様の多様なニーズに、期待を超えるサービスをご提案します。

《株式会社東急 RE・デザイン》

お客様のライフスタイルに応じて、新築、リフォーム、インテリア、住まいのお手入れなど、お客様に最も豊かな暮らしかたを提案・実践できる「住生活総合ソリューション会社」として事業を展開しています。

《東急リゾート株式会社》

全国の別荘、一戸建て別荘、リゾートマンション、会員制リゾートホテル「東急ハーヴェストクラブ」の新規受託販売から、仲介まで、別荘リゾートのエキスパートがお手伝いいたします。

《株式会社石勝エクステリア》

職人の技と企画・設計力を融合したトータル・エンジニアリング・システムで、住まいからリゾートまで、造園を通じた環境整備を展開しています。

《東急不動産ローン保証株式会社》

住宅ローンの保証業務などを行っています。

《株式会社東急不動産 R&D センター》

産学連携活動などを通じ、次世代の新たな技術の発掘を目標とした東急不動産ホールディングスグループのナレッジ・リソース・センターです。

《東急リゾート&ステイ株式会社》

リゾート施設の運営を手がけるリゾート総合マネジメント会社です。「リゾートエンターテイメント提案企業」として、リゾートマネジメントのリーディングカンパニーをめざしていきます。

《株式会社東急スポーツオアシス》

首都圏、関西を中心に会員制フィットネスクラブを運営しております。本格的エクササイズからリラクゼーションまで様々なプログラムをご用意し、お客様のニーズにお応えして地域で最も信頼されるクラブを目指します。

《東急保険コンサルティング株式会社》

損害保険によるリスクマネジメントなどお客さまに提供する保険代理業を行っています。

《株式会社東急イーライフデザイン》

高齢者の皆様の安全で快適なシニアライフをめざして、住まいづくりと施設運営のノウハウを活かした「安心と暖かさで包むシニア住宅と介護付有料老人ホーム」の経営・運営を展開しています。

《東急不動産 SC マネジメント株式会社》

個性的で、活気溢れる魅力的な商業施設・空間を創造し、地域の発展と社会貢献に尽力することを目指し、商業施設の運営管理・企画・コンサルティング事業を展開しています。

尚、情報主体であるご本人様のお求めにより、上記会社への提供を停止することができます。

7. 上記以外の目的を、上記1の各業にて個別に明示する場合があります。その場合、本利用目的と合わせて当社の個人情報利用目的とさせていただきます。

---

## 個人情報に関する情報開示、訂正、利用停止の手続き等

### 1. 個人情報の開示・変更・利用停止、および個人情報に関するお問い合わせの窓口

(1) 所得税法等に基づく支払調書作成事務においてお取引先より頂いた特定個人情報に関するお問い合わせ

東急リゾーツ&ステイ株式会社 財部部門

TEL03-6455-5726

10：00A.M.～5：30P.M／土・日・祝日・年末年始等を除きます。

(2) その他、上記以外の個人情報に関するお問い合わせ

東急リゾーツ&ステイ株式会社 代表

TEL03-6455-5600

10：00A.M.～5：30P.M／土・日・祝日・年末年始等を除きます。

### 2. 情報開示の手続き

ご本人様からのお申し出により、以下の方法でご本人様の個人情報を開示させていただきます。

(1) 情報開示にあたっては、上記問い合わせ窓口はその旨ご連絡を頂き、当社から送付する所定の申込用紙（個人情報開示請求書）に必要事項をご記入の上、住民票や免許証など公的な証明の写しを添付の上、お申込みください。

(2) 情報開示にあたっては、手数料として1,000円を申し受けます。開示請求書ご送付の際に、1,000円相当額の郵便小為替をご同封下さい。

(3) 開示請求書を受領した後、ご回答までに少なくとも2週間のお時間を頂きます。ご回答は書面にてご本人様のご住所に郵送いたします。

(4) 当社の業務の遂行上支障があると判断される場合等においては、情報開示を制限させて頂く場合がございます。

### 3. 情報の訂正・利用停止・第三者提供の停止のご請求手続き

ご本人様からのお申し出により、以下の方法で情報訂正請求、利用停止請求、第三者提供の停止請求を受付させていただきます。

(1) 情報の訂正・利用停止のご請求にあたっては、上記問い合わせ窓口はその旨ご連絡を頂き、ご本人様からのご請求であることを確認の上、対応させていただきます。ご本人様確認ができない場合はご請求をお断りする場合がございます。

(2) 当社の業務の遂行上支障があると判断される場合は、法令もしくは当社の利用目的に反しない範囲で情報の訂正・利用停止を制限させて頂く場合がございます。

(3) 当社の法令に基づいた特定個人情報の利用については、停止請求を受付けることはできません。

2021年4月

事業会社 ヤサト興産株式会社

運営会社 東急リゾーツ&ステイ株式会社